



OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY **(OWW – Klienci / Zleceniodawcy)**

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Współpracy („OWW”) określają zasady współpracy pomiędzy TABUN Filip Więcek („TABUN”) a Klientami/Zleceniodawcami zlecającymi organizację transportu.
 2. TABUN działa jako spedytor w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, organizując przewóz przy udziale przewoźników, w tym przewoźników zintegrowanych, korzystających z pojazdów udostępnianych przez TABUN.
 3. Złożenie zlecenia dla TABUN (mailowo, systemowo lub w innej formie pisemnej) oznacza akceptację niniejszych OWW.
 4. OWW obowiązują od momentu przyjęcia zlecenia przez TABUN, bez konieczności ich podpisywania.
 5. Aktualna wersja OWW jest publikowana na stronie internetowej TABUN (www.tabun.eu) i ma zastosowanie do wszystkich zleceń.
-

§2. Zlecenie transportowe

1. Zlecenie musi zawierać w szczególności:
 - dokładny adres załadunku i rozładunku,
 - nazwę nadawcy i odbiorcy,
 - dane GPS miejsc załadunku i rozładunku,
 - rodzaj, nazwę i ilość towaru.
2. Nazwa towaru wskazana w zleceniu musi być identyczna z faktycznie przewożonym towarem oraz zgodna z dokumentacją.
3. Zleceniodawca zobowiązany jest do przekazania przed realizacją:
 - karty charakterystyki (MSDS),

- kodu CN,
 - informacji wymaganych dla ADR, SENT oraz innych procedur administracyjnych.
4. Brak lub błędne dane uprawniają TABUN do:
- odmowy realizacji zlecenia,
 - obciążenia Zleceniodawcy wszelkimi powstałymi kosztami i sankcjami.
-

§3. Ograniczenia realizacji

1. TABUN nie realizuje zleceń:
 - wymagających oczekiwania na załadunku na zgodę na wydanie towaru,
 - w których Zleceniodawca nie jest jednocześnie płatnikiem usługi, chyba że TABUN wyrazi pisemną zgodę.
 2. TABUN nie ponosi odpowiedzialności za skutki decyzji organów administracyjnych, celnych, skarbowych ani za opóźnienia wynikające z procedur urzędowych.
-

§4. Anulacje i zmiany zlecenia z winy Zleceniodawcy

1. W przypadku niewywiązania się przez Klienta z umowy przewozu, naliczone zostaną kary umowne za anulację Zlecenia:
 - powyżej 24 godzin roboczych przed planowanym załadunkiem – bez kar, o ile przewoźnik nie poniósł udokumentowanych kosztów,
 - poniżej 24 godzin roboczych przed załadunkiem – kara umowna 500 EUR,
 - w dniu planowanego załadunku – kara umowna do 100% wartości frachtu.
 2. Zmiany istotnych warunków zlecenia (rodzaj/ilość towaru, adresy, przekierowania, dodatkowe punkty) wymagają nowego pisemnego zlecenia i aktualizacji stawki.
 3. Każdy przypadek zwrotu towaru wymaga pisemnego Zlecenia ze wskazaniem miejsca zwrotu uwzględniającego istotne zmiany formalne oraz aktualizacji stawki za usługę transportową.
-

§5. Koszty dodatkowe

1. Postój na załadunku/rozładunku:
 - 4 godziny wolne,
 - powyżej: 40 EUR za każdą rozpoczętą godzinę,

- maks. 500 EUR/dzień.
2. Po 72 godzinach postoju następuje automatyczne przejście w magazynowanie towaru w cysternie:
 - 25 EUR/h,
 - maks. 600 EUR/dobę.
 3. Do czasu postoju/magazynowania wlicza się m.in.:
 - soboty, niedziele i święta,
 - oczekiwanie na dokumenty, analizy, SENT,
 - odprawy celne,
 - grzanie towaru,
 - inne procedury zależne od nadawcy, odbiorcy lub Zleceniodawcy.
 4. Standardowe mycie cystern zgodne z MSDS jest wliczone w fracht.
 5. Wszelkie dodatkowe koszty generowane na myjniach i załadunkach/rozładunkach uwarunkowane właściwościami fizyko-chemicznymi przewożonego towaru będą refakturowane na Zleceniodawcę (m.in. koszty dodatkowych prac manualnych, usuwanie pozostałości produktu oraz wszelkie prace towarzyszące, mające na celu doprowadzenie środka transportu do stanu pierwotnego sprzed podjęcia ładunku).
 6. Zleceniodawca ponosi w całości koszty organizacji Konwoju transportu nałożonego przez służby celno-skarbowe na terenie RP i EU.
-

§6. Wynagrodzenie i płatności

1. Standardowy termin płatności wynosi **7 dni**, o ile strony nie ustalą inaczej.
 2. Rozliczenia dokonywane są w EUR lub PLN – zgodnie z ustaleniami w zleceniu.
 3. W przypadku opóźnienia w płatności TABUN może naliczyć ustawowe odsetki za opóźnienie oraz podjąć działania windykacyjne.
 4. TABUN zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji kolejnych zleceń do czasu uregulowania zaległości.
-

§7. Odpowiedzialność

1. TABUN ponosi odpowiedzialność wyłącznie w zakresie wynikającym z przepisów Kodeksu cywilnego dotyczących umowy spedycji.

2. TABUN nie odpowiada za:
 - błędy lub braki w dokumentach przekazanych przez Zleceniodawcę,
 - skutki decyzji urzędów,
 - opóźnienia wynikające z procedur administracyjnych.
 3. Odpowiedzialność TABUN objęta jest ochroną ubezpieczeniową OCP.
-

§8. Kary umowne i warunki dodatkowe

1. TABUN nie akceptuje jednostronnie narzucanych zakazów konkurencji, zakazów kontaktu z klientem ani kar umownych z tego tytułu.
 2. Wszystkie zapisy wykraczające poza przedmiotowo istotne postanowienia Umowy Transportu, w szczególności mające aspekt finansowy, w tym kary umowne muszą być każdorazowo pisemnie zaakceptowane przez TABUN Filip Więcek
-

§9. Prawo właściwe i sąd

1. Zastosowanie we wszystkich Zleceniach znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego traktujące o odpowiedzialności za niewykonanie zobowiązania (art. 471 w zw. z art. 361 § 2 Kodeksu Cywilnego).
 2. Do umów oraz wszelkich innych stosunków prawnych z TABUN Filip Więcek zastosowanie ma prawo polskie. Spory wynikłe na tle tych umów lub innych stosunków prawnych rozpoznawane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby TABUN Filip Więcek w oparciu o prawo polskie.
-

§10. Postanowienia końcowe

1. Nieważność któregoś z zapisów nie wpływa na ważność pozostałych.
2. OWW stanowią integralną część każdej umowy spedycyjnej zawartej z TABUN.

