

**UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PRZEWOŹNIKA DROGOWEGO W RUCHU KRAJOWYM I MIĘDZYNARODOWYM**  
**UMOWA NR: 912700726581 / 912700726582**

10/85 Wznowienie 10/84 Wznowienie  
nr poprzedniej umowy: 912700586822 nr poprzedniej umowy: 912700586823

**STRONY UMOWY**

<b>Ubezpieczyciel:</b>	TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI WARTA S.A.	z siedzibą w Warszawie, przy rondzie I. Daszyńskiego 1, Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000016432. Kapitał zakładowy: 187 938 580,00 zł, w tym kapitał wpłacony 187 938 580,00 zł; NIP: 521-04-20-047
<b>Ubezpieczający:</b>	TABUN FILIP WIĘCEK	39-300 MIELEC, ul. ŁĄKOWA 11 REGON: 180570918; NIP: 8171931235
<b>Ubezpieczony:</b>	TABUN FILIP WIĘCEK	39-300 MIELEC, ul. ŁĄKOWA 11 REGON: 180570918; NIP: 8171931235
<b>Broker:</b>	AIM BROKER MONIKA MATZNER-MALEC	
<b>Okres ubezpieczenia</b>	od 2022-10-13 do 2023-10-12	
<b>Podstawa zawarcia ubezpieczenia</b>	OWU OC Operatora Transportowego obowiązujące od dnia 01.03.2016 r.	

**PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

- TUIR WARTA udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej ubezpieczającego, dokonującego przewozu przesyłek:
  - zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi dotyczącymi wykonywania krajowego/ międzynarodowego transportu drogowego,
  - na podstawie:
    - listu przewozowego lub – jeśli nie wystawiono listu przewozowego – na podstawie innego dokumentu przewozowego, w którym są zamieszczone dane ubezpieczającego: nazwa (nazwisko) i adres oraz inne wskazane w § 2 ust. 4 OWU OCOT (przewozy krajowe)
    - listu przewozowego CMR, w którym są zamieszczone dane ubezpieczającego: nazwa (nazwisko) i adres (przewozy międzynarodowe)
- Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność ubezpieczającego, którą ponosi on zgodnie z przepisami ustawy prawo przewozowe (przewozy krajowe)/ Konwencji o Umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów (zwanej dalej Konwencją CMR) (przewozy międzynarodowe) za:
  - szkody rzeczowe, które nastąpiły w czasie między przyjęciem przesyłki do przewozu a jej wydaniem,
  - szkody finansowe powstałe w wyniku opóźnienia w dostawie – w tym wskutek nieterminowego podstawienia pojazdu pod załadunek – do wysokości:
    - podwójnej kwoty przewoźnego, zgodnie z art. 83 ustawy Prawo przewozowe (przewozy krajowe)
    - kwoty przewoźnego, zgodnie z art. 23 pkt 5 Konwencji CMR (przewozy międzynarodowe)

**Podwykonawcy** Ubezpieczającemu udzielana jest ochrona w następujących sytuacjach:

- ubezpieczający sam dokonuje przewozu jako przewoźnik umowny na podstawie zawartej przez niego umowy przewozu
- ubezpieczający zleca wykonanie przewozu podwykonawcy w ramach zawartej przez siebie umowy przewozu
- ubezpieczający dokonuje fizycznie przewozu na podstawie zlecenia udzielonego przez innego przewoźnika działając jako podwykonawca

**Rabunek** Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego za szkody rzeczowe powstałe wskutek rabunku (rozboju) zgodnie z Klauzulą Nr 1

<b>Załadunek/ rozładunek</b>	Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego za szkody w przesyłce powstałe podczas załadunku/ rozładunku/ zamocowania/ rozmieszczenia przesyłki na środku transportu, o ile ubezpieczający jest zobowiązany do wykonywania tych czynności w zawartej umowie o przewóz/ zleceniu przewozowym lub obowiązek ten wynika ze specyfiki ładunku
<b>Kontener</b>	Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego za szkody rzeczowe polegające na utracie lub uszkodzeniu kontenera zgodnie z Klauzulą nr 2
<b>Pokrycie cla i innych kosztów</b>	Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego zgodnie z art. 82 prawa przewozowego/ art. 23 punkt 4 konwencji CMR w zakresie pokrycia cla i innych kosztów związanych z przewozem przesyłki, gdy zostaną one poniesione przez nadawcę lub odbiorcę towaru w związku z utratą, ubytkiem lub uszkodzeniem towaru – w granicach sumy ubezpieczenia
<b>Deklaracja wartości i kwota specjalnego interesu</b>	Ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego z tytułu zadeklarowania w liście przewozowym wartości przesyłki zgodnie z art. 24 Konwencji CMR lub kwoty specjalnego interesu w dostawie przesyłki zgodnie z art. 26 Konwencji CMR – pod warunkiem uprzedniego zgłoszenia oraz za zapłatą dodatkowej składki
<b>Warunki szczególne dotyczące parkowania pojazdu z ładunkiem oraz postępowania z ładunkami wrażliwymi</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. TUiR WARTA obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność ubezpieczającego za szkody powstałe w przesyłce podczas parkowania (postój, zatrzymanie) środka transportu wraz z ładunkiem:<ol style="list-style-type: none"><li>1) na parkingu strzeżonym/ terenie trwale ogrodzonym, zamkniętym, dozorowanym oraz oświetlonym</li><li>2) na znajdujących się na trasie przewozu:<ol style="list-style-type: none"><li>a) parkingach dla samochodów ciężarowych położonych bezpośrednio przy autostradzie/ drodze ekspresowej</li><li>b) przystosowanych dla samochodów ciężarowych parkingach przy motelu, hotelu,</li><li>c) całodobowej stacji benzynowej</li></ol></li><li>3) przy urzędzie celnym, przejściach granicznych, terminalach promowych</li><li>4) w miejscach wskazanych przez policję/ inne upoważnione służby</li><li>5) w wyznaczonych przez odbiorców i nadawców miejscach postojowych przeznaczonych dla samochodów ciężarowych</li></ol></li><li>2. TUiR WARTA udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej ubezpieczającego z tytułu przewozu wymienionych we wniosku ubezpieczeniowym/ umowie ubezpieczenia ładunków wrażliwych tj. samochodów, sprzętu elektronicznego (w tym RTV, AGD), alkoholu (z wyłączeniem piwa) oraz wyrobów tytoniowych pod warunkiem spełnienia następujących wymogów szczególnych:<ol style="list-style-type: none"><li>1) kierowcy są wyposażeni w minimum jeden sprawnie działający środek łączności np. telefon komórkowy</li><li>2) przewozy dokonywane są po drogach klasy międzynarodowej i krajowej (oznakowanych jedno, dwu lub trzycyfrowo), z wyjątkiem dróg dojazdowych do miejsca dostarczenia ładunku</li><li>3) podczas przewozu dopuszcza się trwające nie dłużej niż 60 min. postoje na całodobowej stacji benzynowej oraz parkingach dla samochodów ciężarowych położonych bezpośrednio przy autostradzie/ drodze ekspresowej pod warunkiem, iż kierowca nie opuszcza terenu stacji/ parkingu</li><li>4) w odniesieniu do przewozu na terenie RP oraz poza terenem RP w krajach innych, niż wymienione poniżej dłuższy niż 60 min postój środka transportu dopuszczalny jest na parkingu strzeżonym/ terenie trwale ogrodzonym, zamkniętym, dozorowanym oraz oświetlonym – lub jeśli kierowca nie opuszcza pojazdu – na całodobowej stacji benzynowej</li><li>5) w odniesieniu do przewozu w następujących krajach: Niemcy, Holandia, Belgia, Luksemburg, Dania, Szwecja, Finlandia, Norwegia, Austria, Szwajcaria, Francja, Hiszpania, Portugalia, Irlandia dłuższy niż 60 min postój środka transportu dopuszczalny jest w miejscach wymienionych w ust 1. pkt 1) – 5)</li></ol>Postanowienia niniejszego ustępu nie mają zastosowania, jeśli ww. ładunki są wyłączone z ubezpieczenia</li><li>3. Postanowienia dotyczące parkowania (postój, zatrzymanie) nie dotyczą sytuacji, gdy parkowanie wynika co najmniej z jednej z następujących okoliczności:<ol style="list-style-type: none"><li>1) wypadek drogowy, jakiemu uległ pojazd</li><li>2) udzielanie pomocy ofiarom wypadku drogowego</li><li>3) awaria eksploatacyjna pojazdu</li></ol></li></ol>

- 4) nagłe zachorowanie kierowcy, uniemożliwiające dalszą podróż
  - 5) nagłe pogorszenie się warunków pogodowych, uniemożliwiające kontynuowanie przewozu
  - 6) wykonywanie czynności związanych z dostawą/odbiorem przesyłki
  - 7) załatwianie formalności związanych z przewozem przesyłki na granicy, urzędzie celnym, terminalach promowych
  - 8) wykonywanie poleceń policji lub innych, uprawnionych służb
- przy czym ciężar dowodu wymienionych okoliczności postoj koniecznego spoczywa na Ubezpieczającym
4. Opuszczając pojazd kierowca zobowiązany jest zabrać z pojazdu dokumenty przewozowe, zamknąć pojazd oraz uruchomić zamontowane w pojeździe zabezpieczenia przeciwkradzieżowe

**Warunki szczególne dotyczące przewozów towarów szybko psujących się/ przewożonych w kontrolowanej temperaturze**

W odniesieniu do przewozu towarów szybko psujących się/ przewożonych w kontrolowanej temperaturze TUIR WARTA S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej pod warunkiem wyposażenia środka transportu w termograf. Powyższe nie ma zastosowania, jeśli ww. ładunki są wyłączone z ubezpieczenia

**Dokumentowanie przewozu**

1. W sytuacji, gdy z przyczyn niezależnych od ubezpieczającego nie jest możliwe zamieszczenie danych ubezpieczającego w dokumencie, na podstawie którego odbywa się przewóz (dokument przewozowy obowiązujący w danym rodzaju transportu), przyjmuje się, iż wystarczające dla udokumentowania takiego przewozu jest
  - 1) zamieszczenie na dokumencie przewozowym podpisu kierowcy ubezpieczającego oraz numeru rejestracyjnego pojazdu, którym wykonywany jest przewóz, oraz
  - 2) pisemne zlecenie udzielone ubezpieczającemu jako podwykonawcy w przedmiotowym transporcie
2. W odniesieniu do przewozów wykonywanych przez podwykonawców ubezpieczającego – na podstawie dokumentów przewozowych wystawionych na tychże podwykonawców – dopuszcza się dokumentowanie przewozu poprzez
  - 1) przyjęte przez ubezpieczającego zlecenie transportowe (umowa na dany przewóz),
  - 2) zlecenie transportowe wystawione przez ubezpieczającego dla podwykonawcy,
  - 3) dokument przewozowy wystawiony na dany przewóz, zawierający m.in. dane podwykonawcy

**Pojazd bez ważnych badań technicznych**

Zgodnie z postanowieniami OWU OCOT TUIR WARTA nie będzie podnosić zarzutu braku ważnego badania technicznego pojazdu w sytuacji, gdy stan techniczny pojazdu nie był przyczyną szkody

**Użycie pojazdu prowadzonego przez osobę nieuprawnioną**

Zgodnie z postanowieniami OWU OCOT TUIR WARTA nie będzie podnosić zarzutu prowadzenia pojazdu przez osobę bez ważnego prawa jazdy/ świadectwa kwalifikacji/ innych uprawnień w sytuacji, gdy użycie pojazdu prowadzonego przez taką osobę nie było przyczyną szkody

**Szkody spowodowane przez osoby trzecie nielegalnie przebywające w przestrzeni ładunkowej pojazdu**

Zgodnie z postanowieniami OWU OCOT szkody wyrządzone przez osoby trzecie, które nielegalnie przedostały się do przestrzeni ładunkowej pojazdu nie są wyłączone z zakresu ochrony ubezpieczeniowej

**ROZSZERZENIE ZAKRESU UBEZPIECZENIA**

**Wydanie osobie nieuprawnionej**

Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego za szkody powstałe na skutek wydania towaru osobie nieuprawnionej, o ile ubezpieczający przy wydaniu towaru zachował należyłą staranność – z limitem 20 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

<b>Utrata/ niewłaściwe wykorzystanie dokumentów</b>	Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego za szkody wynikłe z utraty lub niewłaściwego użycia dokumentów wymienionych w liście przewozowym i dołączonych do niego lub wręczonych przewoźnikowi (art. 71 prawa przewozowego / art 11 ust. 3 CMR) – do wysokości poniesionych strat nie więcej niż 10 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia
<b>Niewykonanie lub nienależyte wykonanie polecenia zmiany umowy przewozu</b>	Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania polecenia zmiany umowy (art. 70 prawa przewozowego / art.12 CMR) – z limitem odpowiedzialności 20 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenie w okresie ubezpieczenia
<b>Nierozsądny wybór osób trzecich</b>	Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego z tytułu nierozsądnego wyboru osób trzecich zgodnie z art. 16 ust 2 CMR – w ramach odpowiedzialności przewoźnika nie więcej niż do górnej granicy określonej w art. 23 i 25 CMR
<b>Wypadek z winy osoby trzeciej</b>	Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego z tytułu szkód w przesyłce powstałych wskutek wypadku środka transportu zaistniałego z winy osoby trzeciej. Wypadek taki nie będzie traktowany jako przesłanka zwalniająca przewoźnika z odpowiedzialności zgodnie z art. 65 ust. 2 prawa przewozowego / art. 17 ust. 2 Konwencji CMR. Limit odpowiedzialności w odniesieniu do OCPD w ruchu międzynarodowym wynosi 100 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia
<b>Klauzula Paramount</b>	Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność ubezpieczającego za szkody spowodowane brakiem oświadczenia w liście przewozowym zgodnie z art. 7 ust. 3 CMR – z zastrzeżeniem że TUIR WARTA odpowiada zgodnie z CMR oraz OWU OCOT
<b>Klauzula braku poboru zaliczenia</b>	Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność ubezpieczającego za szkody powstałe w wyniku wydania przesyłki bez pobrania od odbiorcy zaliczenia art. 21 konwencji CMR – z limitem 10 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia
<b>Palety i inne opakowania wielokrotnego użytku</b>	Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego za szkody rzeczowe polegające na utracie lub uszkodzeniu palet i innych opakowań wielokrotnego użytku, zgodnie z Klauzulą Nr 2, z limitem 20 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia
<b>Rażące niedbalstwo</b>	Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego za szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa pracowników Ubezpieczającego oraz osób, które działają na jego zlecenie, w imieniu lub na jego rzecz, w tym szkody spowodowane przez osoby będące pod wpływem alkoholu i/lub substancji odurzających Limit odpowiedzialności 20 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

## INNE POSTANOWIENIA

### Rodzaj ładunków podlegających przewozowi

Różne – zgodnie ze zleceniami – w tym zaznaczone poniżej (X) następujące ładunki wrażliwe/ szczególne:

<input checked="" type="checkbox"/>	Wyroby tytoniowe
<input checked="" type="checkbox"/>	Wyroby alkoholowe
<input type="checkbox"/>	Sprzęt elektroniczny
<input type="checkbox"/>	Sprzęt AGD
<input type="checkbox"/>	Samochody
<input checked="" type="checkbox"/>	Materiały niebezpieczne
<input checked="" type="checkbox"/>	Towary szybko psujące się/ towary przewożone w kontrolowanej temperaturze

za wyjątkiem ładunków wymienionych poniżej

### Ładunki wyłączone z ubezpieczenia:

Ładunki wrażliwe/ szczególne nie zaznaczone powyżej oraz ładunki wyłączone zgodnie z OWU OCOT tj.: wartości pieniężne, papiery wartościowe, dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie wszelkiego rodzaju, zbiory archiwalne, dokumenty, plany, wzory, prototypy, przesyłki pocztowe, kurierskie, mienie przesiedlenia

### Zakres terytorialny:

OCPD w ruchu krajowym: RP  
OCPD w ruchu międzynarodowym: Europa z włączeniem krajów b. WNP (Rosja, Białoruś, Ukraina, Gruzja, Armenia, Azerbejdżan, Moldawia, Kazachstan, Uzbekistan, Turkmenia, Tadżykistan, Kirgizja)

<b>Suma ubezpieczenia na każde zdarzenie:</b>	500 000 EUR
<b>Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie:</b>	300 USD dla towarów innych niż wymienione poniżej 400 USD dla towarów szybko psujących się/ przewożonych w kontrolowanej temperaturze (jeśli ładunki takie są objęte ochroną w ramach niniejszej umowy) 400 USD w każdym przewożonym samochodzie (jeśli samochody są objęte ochroną w ramach niniejszej umowy)
<b>Koszty dodatkowe:</b>	TUIR WARTA pokrywa także w granicach ustalonej w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia: <ol style="list-style-type: none"> <li>koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez TUIR WARTA albo za jego zgodą w celu ustalenia okoliczności zdarzenia lub rozmiaru szkody,</li> <li>uzasadnione i udokumentowane koszty poniesione przez ubezpieczającego w celu zapobieżenia powstaniu szkody lub zmniejszenia jej rozmiaru – w tym koszty podniesienia i wyciągnięcia środka transportu, który uległ wypadkowi, jeśli jest to konieczne i uzasadnione celem ratowania przewożonego towaru</li> <li>koszty związane z koniecznością przeładunku towaru lub jego przechowywania i inne uzasadnione koszty związane z powstałą szkodą – oraz – w ramach podlimitu 50 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia – koszty:                 <ol style="list-style-type: none"> <li>uprzątnięcia beużytecznego ładunku</li> <li>utylizacji beużytecznego ładunku dokonywanej w związku z obowiązującymi przepisami lub nakazem władz</li> <li>segregowania uszkodzonego ładunku</li> </ol> </li> <li>koszty zastępstwa procesowego w postępowaniu cywilnym wszczętym przeciwko ubezpieczającemu, prowadzonym zgodnie z zaleceniami TUIR WARTA. Jeżeli przeciwko ubezpieczającemu, jako sprawcy szkody zostanie wszczęte postępowanie karne, TUIR WARTA pokryje koszty zastępstwa procesowego pod warunkiem, że wyraziło zgodę na pokrycie takich kosztów</li> </ol>

## INNE KLAUZULE

<b>ADR</b>	Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego z tytułu szkód w materiałach niebezpiecznych, przewożonych zgodnie z Umową europejską dotyczącą międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR) oraz innymi przepisami prawnymi dotyczącymi przewozu materiałów niebezpiecznych, z wyjątkiem materiałów zaliczonych do klasy I i VII ADR
<b>Warunki szczególne dotyczące przewozów towarów szybko psujących się/ przewożonych w kontrolowanej temperaturze</b>	W odniesieniu do przewozu towarów szybko psujących się/ przewożonych w kontrolowanej temperaturze przewożonych w autocysternach znosi się wymóg wyposażenia środka transportu w termograf.
<b>Podatek akcyzowy</b>	W granicach sumy ubezpieczenia określonej w niniejszej umowie objęty jest podatek akcyzowy, w sytuacji w której uprawniony z umowy o przewóz opłaci lub będzie zobowiązany do opłacenia tego podatku zgodnie z obowiązującymi przepisami w związku ze szkodą rzeczową objętą ubezpieczeniem w ramach niniejszej umowy ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że nie będzie możliwości jego odzyskania lub osobie uprawnionej nie przysługuje prawo do zwrotu podatku akcyzowego.

## STAWKA I SKŁADKA

<b>Planowane przychody z tytułu wykonywania usług przewozowych (bez podatku VAT):</b>	100 000 PLN	OCPD w ruchu krajowym
	500 000 PLN	OCPD w ruchu międzynarodowym

**Stawka:** 0,52100 %



**Składka:** Składka zaliczkowa obliczana jest od zadeklarowanej wartości przychodów planowanych w okresie ubezpieczenia i wynosi:  
 $0,52100\% \text{ (stawka)} \times 600\,000 \text{ PLN (planowane przychody)} = 3\,126 \text{ PLN (składka)}$   
 Rozliczenie składki zaliczkowej nastąpi w terminie 20 dni po zakończonym okresie ubezpieczenia na podstawie przesłanej do TUIR "WARTA" S.A. informacji o rzeczywistej wartości przychodów osiągniętych w okresie ubezpieczenia.  
 W przypadku, gdy wartość faktycznie osiągniętych w okresie ubezpieczenia przychodów będzie wyższa od wartości przyjętej do naliczenia składki zaliczkowej, Ubezpieczający zapłaci składkę uzupełniającą. W przeciwnym przypadku składką należną od Ubezpieczającego jest składka zaliczkowa.

**Płatność składki:** 1. Płatność składki następuje przelewem, jednorazowo

rata	kwota	termin płatności do dnia
1	3 126,00 PLN	2022-10-19

2. Powyższe kwoty składek prosimy przekazać na konto TUIR "WARTA" S.A. nr:  
68 1140 1010 0000 5437 9100 1369 / mBank S.A., ul. Senatorska 18, 00-950 Warszawa

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Umowa została sporządzona w jednobrzmiących egzemplarzach dla obu stron umowy – Ubezpieczającego oraz Ubezpieczyciela.
- Skargi, zażalenia, w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do TUIR "WARTA" S.A. w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa, a ponadto w formie elektronicznej za pomocą formularza [www.warta.pl/reklamacje](http://www.warta.pl/reklamacje), telefonicznie pod nr 502 308 308 oraz w każdej jednostce TUIR "WARTA" S.A. na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu. TUIR "WARTA" S.A. rozpatrzy skargę, zażalenie, reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd TUIR "WARTA" S.A. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania skarg, zażaleń, reklamacji udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej [www.warta.pl](http://www.warta.pl). TUIR "WARTA" S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH I OŚWIADCZENIA

Warta dba o Pani/Pana dane osobowe, przetwarza je zgodnie z przepisami prawa i starannością. Informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Wartę i przysługujących z tego tytułu prawach oraz inne informacje Administratora danych osobowych zostały dołączone do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU). Dostępne są również na stronie [www.warta.pl](http://www.warta.pl).

Oświadczam, że zapoznałam/em się z informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych przez Wartę.

Oświadczam, że przed zawarciem niniejszej umowy ubezpieczenia, otrzymałam/em i zapoznałam/em się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia / Warunkami Ubezpieczenia oraz z Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym (tzw. Kartą IPID), obowiązującymi w dniu zawarcia umowy, mającymi do niej zastosowanie.

Kraków, 2022-10-05

Podpis i pieczęć Ubezpieczającego

Miejscowość, data

Podpis i pieczęć TUIR "WARTA" S.A.



801 308 308, +48 502 308 308  
[www.warta.pl/formularze-szkody](http://www.warta.pl/formularze-szkody)  
 zgłoszenie szkody

## **Warta dba o Pani/Pana dane, dlatego w trosce o ich bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi ich przetwarzania.**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A.** z siedzibą w Warszawie, przy rondzie I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa („Warta”). Z administratorem można się kontaktować pisemnie pod podanym adresem siedziby lub w sposób podany na stronie [www.warta.pl](http://www.warta.pl).

### **Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Wartę w celu:**

- 1) Oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń. W przypadku niezawarcia umowy ubezpieczenia Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres 3 miesięcy, a w przypadku przedsiębiorców przez 3 lata od ostatniego dnia miesiąca, w którym upłynął okres ważności oferty ubezpieczeniowej.
- 2) Zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przez 5 lat, a w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą przez 10 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia.
- 3) Reasekuracji ryzyka – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń dla obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia. Prawnne uzasadnionym interesem jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową zawartą z Panią/Panem.
- 4) Windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw Warty w postępowaniu karnym – na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu Warty, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących Warcie bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę Warty. Prawnne uzasadnionym interesem jest możliwość dochodzenia roszczeń przez Wartę lub obrony przed roszczeniami.
- 5) Marketingu własnych produktów lub usług Warty, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, na podstawie uzasadnionego interesu administratora danych, do czasu wyrażenia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu, ale nie dłużej niż przez okres ubezpieczenia. Uzasadnionym interesem jest prowadzenie przez Wartę marketingu bezpośredniego swoich usług.
- 6) Dochodzenia roszczeń regresowych przez Wartę (w przypadku wypłaty przez Wartę odszkodowania na Pani/Pana rzecz za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Pani/Panu względem osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę.
- 7) Likwidacji szkody (o ile zostanie zgłoszona), w tym obsługi zgłoszenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, na podstawie umowy, przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów kodeksu cywilnego, do momentu wydania przez Wartę decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, w celu rozpatrywania reklamacji (o ile zostanie złożona) i raportowania do Rzecznika Finansowego – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po upływie tego okresu w celach archiwizacyjnych na wypadek zgłoszenia kolejnej szkody lub dodatkowych roszczeń, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Wartę, przez okres przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń. Prawnne uzasadnionym interesem Warty jest obrona przed roszczeniami.
- 8) Ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych, na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przez okres obowiązywania umowy, przez okres likwidacji szkody w przypadku zgłoszenia szkody lub innego roszczenia oraz przez czas trwania ewentualnych postępowań sądowych związanych z dochodzonym przez Panią/Pana roszczeniem.
- 9) Rachunkowym, na podstawie przepisów o rachunkowości, przez okres wskazany w tych przepisach, przedłużony o okres dochodzenia roszczeń.
- 10) Oceny satysfakcji z usług Warty – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia. Prawnne uzasadnionym interesem jest kontrola przebiegu i podnoszenie standardów realizowanych usług na podstawie zebranych przez Wartę opinii.
- 11) Rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji innych niż związane z procesem likwidacji szkody i raportowania do Rzecznika Finansowego – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po tym okresie w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Wartę. Prawnne uzasadnionym interesem jest kontrola prawidłowości prowadzenia tych postępowań.

### **Przysługuje Pani/Panu prawo do:**

- a) żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia (o ile nie zakłóca to realizacji umowy lub obowiązków Warty wynikających z przepisów prawa), ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia swoich danych;
- b) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Wartę, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez Wartę;
- c) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

**Jeżeli wyraził(a) Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.**

- Realizując prawo dostępu do danych, jest Pani/Pan uprawniona(y) do uzyskania od Warty potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz do uzyskania informacji, m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, planowanym okresie przechowywania danych osobowych, źródle ich pozyskania przez Wartę, zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu.
- Realizując prawo do przenoszenia danych, ma Pani/Pan prawo do uzyskania od Warty w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana danych osobowych, które Pani/Pan dostarczył(a) Warcie. Ponadto ma Pani/Pan prawo zażądać, aby Warta przesała innemu administratorowi Pani/Pana dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe. Powyższe uprawnienie dotyczy wyłącznie danych osobowych, które Warta przetwarza na podstawie Pani/Pana zgody lub na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy.

- Realizując prawo do sprostowania danych, jest Pani/Pan uprawniona(y) do żądania od Warty sprostowania lub uzupełnienia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne.
- Realizując prawo do usunięcia danych, jest Pani/Pan uprawniona(y) do żądania od Warty usunięcia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, w przypadkach wskazanych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
- Realizując prawo do ograniczenia przetwarzania, jest Pani/Pan uprawniona(y) do żądania od Warty ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach określonych w art. 18 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności gdy Pani/Pan kwestionuje prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający Warcie zweryfikować zasadność żądania.
- Realizując prawo do sprzeciwu, jest Pani/Pan uprawniona(y) do wniesienia z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Wartę, w tym profilowania. Pomimo sprzeciwu Warta jest uprawniona w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez Wartę.

Przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Warty wobec decyzji opierającej się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, do wyrażania własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt z Wartą przez jej agenta, infolinię lub wysłanie wiadomości na adres e-mail: IOD@warta.pl.

W przypadku jakichkolwiek pytań, w celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy się skontaktować z inspektorem danych osobowych lub agentem. Kontakt z inspektorem danych osobowych jest możliwy drogą elektroniczną poprzez: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby Warty podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: [www.warta.pl](http://www.warta.pl) w zakładce „Kontakt”. Kontakt z agentem jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną.

**Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:** inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, Centralna Ewidencja Pojazdów, biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej, Rzecznik Finansowy, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia.

**Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane** podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, likwidacji szkód, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym lub medycznym, agencjom marketingowym czy też agentom ubezpieczeniowym obsługującym Pani/Pana umowę ubezpieczenia – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

**Warta zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.:** Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny – w zakresie np. historii uszkodowości; Centralna Ewidencja Pojazdów – w zakresie historii pojazdu; biura informacji gospodarczej oraz biura informacji kredytowej – w zakresie oceny wiarygodności płatniczej, o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; inne zakłady ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń, placówki medyczne – w zakresie informacji o stanie zdrowia, o ile została wyrażona zgoda; dostawcy usług assistance – w zakresie przebiegu i rezultatów wykonanych usług; w przypadku przedsiębiorców – rejestr podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzony przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz inne podmioty – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.

**Podanie danych jest dobrowolne, ale w pewnym zakresie niezbędne do zawarcia umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia.**